celestino

# ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

ΑΡ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ:

E-MAIL:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

| **ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**<br>ΧΡΩΜΑ \| ΜΕΓΕΘΟΣ | **ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**<br>1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Σημειώστε το κουτάκι που αντιστοιχεί στο λόγο επιστροφής από τις παρακάτω επιλογές:

1. Ελαττωματικό
2. Ήταν πολύ μικρό
3. Ήταν πολύ μεγάλο
4. Περίμενα άλλη ποιότητα
5. Περίμενα διαφορετική εφαρμογή
6. Καθυστέρηση παράδοσης
7. Παρέλαβα το δέμα σε κακή κατάσταση
8. Άλλαξα γνώμη
9. Περίμενα κάτι διαφορετικό _____

_____

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε την επιστροφή σας εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας σας.

Μόλις παραληφθεί η επιστροφή σας, θα λάβετε γραπτό μήνυμα (viber/sms ή email) με το ποσό της επιστροφής, το οποίο θα εμφανίζεται ως πιστωτικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας. Τότε, μπορείτε να κάνετε νέα παραγγελία στο e-shop ή τηλεφωνικώς στο **+30 212 214 4444.**

Τα προϊόντα θα πρέπει να φέρουν τις αρχικές τους σημάνσεις και να είναι κατάλληλα συσκευασμένα για την επιστροφή τους. Τα προϊόντα που βρίσκονται σε συσκευασία δεν επιστρέφονται, αν η συσκευασία έχει ανοιχτεί. Δεν επιτρέπονται επιστροφές σε εσώρουχα και μαγιό που φέρουν προστατευτικό αυτοκόλλητο, εάν αυτό έχει αφαιρεθεί, για λόγους ασφάλειας και υγιεινής. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στη σελίδα **www.celestino.gr/returns.**